

u.m.a.s.

UNA MANO AL SOCIALE ONLUS

SISTEMA ONLUS U.M.A.S.

Persone, associazioni e imprese che si danno una mano

Insieme, ogni persona conta.

Associazione Sistema una Mano al Sociale

Rivoli (TO) · www.umas.it

CHI SIAMO

Una rete che mette insieme chi fa del bene e chi ha bisogno di aiuto

uMaS mette in rete organizzazioni non profit e cittadini: finanziamenti per i progetti, convenzioni, consulenze e assistenza per chi fa del bene e per chi ha bisogno di aiuto.

Il Sistema onlus u.M.a.S. – Una Mano al Sociale riunisce oltre 50 enti non profit (organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, cooperative ed ex ONLUS) e volontari che conoscono il territorio, le case e le storie delle persone.

Perché nasce il Sistema

Siamo nati per contribuire in modo diretto alla crescita del sociale e della collettività. Il Sistema mette a disposizione di chi lavora per migliorare la vita delle persone gli strumenti che da soli sarebbe difficile avere, e valorizza l'impegno di ogni associazione e di ogni socio.

Finanziamenti
per progetti e attività delle organizzazioni aderenti

Convenzioni
con enti pubblici e aziende private, riservate ai soci

Consulenze
legali, amministrative e del lavoro, con la prima gratuita

In questo opuscolo

Per le persone: contratti, bollette, avvocati	3
Andiamo noi da loro: CAF e Patronato a casa	4
Carta solidale: spesa e farmaci	5–6
Per le associazioni	7
Le associazioni della rete	8
Per le imprese: ASI	9
Il mondo dei soci	10
Come aderire e come dare una mano	11
Contatti	12

PER LE PERSONE

Quando un contratto, una bolletta o un fornitore ti creano problemi

In collaborazione con l'associazione A.G.A.R. offriamo ai cittadini un aiuto concreto quando qualcosa non va con un contratto o un servizio.

Assistenza legale · studi convenzionati
Un avvocato degli studi convenzionati ti segue: primo appuntamento online, poi in studio entro 48 ore.

Assistenza commerciale · contratti e fatture
Controlliamo i contratti di luce, gas, telefono e servizi prima che tu firmi, e le fatture quando qualcosa non torna.

Conciliazioni · senza costi
ARERA e AGCOM hanno organismi di conciliazione per i consumatori, poco conosciuti: ti aiutiamo noi a seguire la pratica, gratuitamente.

Anche per il lavoro

Verifica di buste paga e contratti di lavoro, con avvocati e consulenti; aiuto per chiedere agevolazioni, esenzioni e i rimborsi delle spese sanitarie; corsi di formazione.

Come chiedere aiuto
Scrivi a adesione@umas.it o su WhatsApp al 342 917 2302: ti diciamo noi a chi rivolgerti e come.

PROGETTO · ANDIAMO NOI DA LORO

Il CAF e il Patronato arrivano a casa

Molte persone rinunciano a un rimborso, a un'esenzione, a un bonus o a una pensione solo perché non riescono a raggiungere uno sportello. **Non sono le persone a venire allo sportello: siamo noi ad andare da loro.**

Per chi è

- Anziani soli o con poca autonomia
- Persone con disabilità o difficoltà motorie
- Familiari che assistono e non possono uscire
- Chi non ha un mezzo per spostarsi
- Chi non usa internet o lo SPID
- Chi è segnalato dai servizi sociali, con il suo consenso

Come funziona

1
La richiesta
La persona, un familiare o i servizi sociali ci contattano.

2
La visita
Un volontario con il tesserino uMaS va a casa su appuntamento e raccoglie documenti, deleghe e firme.

3
La pratica
Il CAF o il Patronato convenzionato la compila e la trasmette.

4
L'esito
Lo riportiamo a casa e lo spieghiamo con calma.

Per esempio: 730, ISEE e DSU, dichiarazioni RED, bonus legati all'ISEE, domande di pensione, invalidità civile e accompagnamento, assegni e prestazioni INPS.

Volontari riconoscibili e formati, visite solo su appuntamento, delega e informativa privacy per ogni persona, nessun documento originale trattenuto.

PROGETTO · CARTA SOLIDALE

Spesa e farmaci per chi è in difficoltà, nei negozi sotto casa

Un aiuto concreto e dignitoso, che resta in paese. Niente buoni di carta né file: la persona paga come tutti, con la sua carta e il suo PIN.

Che cos'è

Un credito sul nome della persona, non denaro: l'associazione lo carica sulla carta personale del socio in difficoltà e sceglie per cosa vale, per esempio alimentari e farmaci. Non vale per alcolici, tabacchi, gioco, ricariche telefoniche o carte regalo; niente contanti, resto o rimborsi in denaro.

Come funziona

1
Chi ha bisogno
I servizi sociali, con il consenso della persona, o l'associazione la individuano.

2
La carta
L'associazione accoglie la persona come socio, le dà la carta e la ricarica.

3
La spesa
Nel negozio convenzionato mostra la carta e conferma con il PIN.

4
Il rimborso
L'associazione rimborsa il negozio ogni mese con bonifico, senza commissioni.

Per i negozi e le farmacie

- Adesione gratuita, con una convenzione semplice
- Nessun POS né apparecchio: basta un telefono o un PC
- Rimborso entro 30 giorni dalla fine del mese
- Clienti in più che restano nel negozio di paese

CARTA SOLIDALE · DAI UNA MANO ANCHE TU

Ogni ricarica nasce da qualcuno che ci crede

La Carta solidale funziona se tutto il territorio fa la sua parte. Chiediamo aiuto a chi può dare una mano, anche con una piccola somma: ogni contributo diventa spesa e farmaci per una famiglia.

Comuni
segnalano le famiglie, coinvolgono i negozi, possono sostenere le ricariche

ASL e servizi
ci indicano chi ha bisogno, con il suo consenso

Caritas e parrocchie
conoscono le famiglie e possono lavorare con noi

Negozi e farmacie
aderiscono alla rete e accettano la carta

Chiunque creda nel progetto
Cittadini, imprese, associazioni: anche una piccola somma, data una volta o ogni mese, fa la differenza. Per sostenere la Carta solidale scrivi a adesione@umas.it o su WhatsApp al 342 917 2302.

Ogni euro rendicontato

- Ogni spesa è confermata dal titolare con il PIN
- Ogni movimento è registrato nel gestionale dell'associazione e in prima nota
- A chi sostiene il progetto mandiamo un resoconto: quante carte sono attive, quanto è stato caricato e speso e per cosa, senza dati personali
- Le carte si possono sospendere in qualsiasi momento

PER LE ASSOCIAZIONI

Strumenti, servizi e contatti condivisi

Le organizzazioni non profit legalmente costituite entrano nel Sistema e ne condividono strumenti, servizi e contatti con gli altri enti della rete.

Strumenti

- Gestionale online: libro soci e tessere digitali con QR, quote, prima nota e rendiconto per il RUNTS, verbali, assemblee, turni dei volontari
- Un sito web dell'associazione su www.umas.it
- Pagamenti online di quote e donazioni, con ricevuta automatica

Servizi e rete

- Area soci unica per i vostri soci
- Finanziamenti per progetti e attività
- Convenzioni con enti pubblici e aziende riservate agli aderenti
- Consulenze legali, amministrative e del lavoro

Quota annuale di adesione

250 €
associazione di volontariato iscritta al RUNTS

350 €
associazione di volontariato non iscritta al RUNTS

L'adesione si fa online da www.umas.it. Un'associazione non iscritta al RUNTS può aderire alla quota di 250 € con un codice di autorizzazione rilasciato da uMaS.

LA RETE

Le associazioni del Sistema



Ogni associazione della rete ha la sua storia e il suo campo d'azione: solidarietà, giovani e anziani, ambiente, aiuto al terzo mondo, tutela di consumatori e famiglie, assistenza. Insieme condividono strumenti, servizi e volontari.

Le associazioni e i loro siti sono su www.umas.it, alla voce «Le associazioni della rete».

PER LE IMPRESE · ASI – A SOSTEGNO DELLE IMPRESE

Energia, telefonia e servizi sotto controllo

Per un'azienda è sempre più difficile contenere i costi dei servizi. Con ASI un consulente dedicato legge con te le fatture, verifica che i fornitori rispettino le regole e confronta le tariffe con il mercato.

Si parte da un check-up gratuito

Analizziamo i servizi che usa l'impresa e consegniamo un documento sul suo livello di efficienza: esigenze reali, costi rispetto al mercato, corretta applicazione dei contratti, qualità dei servizi, impatto ambientale. Se le condizioni sono già buone, ci limitiamo a tenerle sotto controllo nel tempo.

Cosa comprende il servizio

Un consulente dedicato
che ti segue e ti aiuta a usare tutti i servizi

Check-up periodico
ogni tre mesi una visita per leggere le fatture

Supporto tecnico e legale
con il primo approccio legale gratuito

Controllo a distanza
verifica dei costi, fattura per fattura

Servizio anti-frode
verifica delle offerte e aiuto contro i call center insistenti

Informazione
novità tecniche, commerciali e normative

Si aderisce in autonomia, senza obbligo di rinnovo: il consulente comunica l'importo dopo l'analisi, in base al tipo di azienda.

IL NOSTRO MONDO

Servizi e convenzioni riservati ai soci

Con la tessera uMaS accedi a servizi e convenzioni che il Sistema ha costruito insieme ai suoi partner.

Viaggi
offerte riservate per mete in Italia e all'estero, con assistenza dedicata

Gite ed escursioni
agriturismi, cantine e aziende biologiche del territorio

Eventi privati e aziendali
feste, ricorrenze e team building con la nostra event planner partner, Angel's Wedding

Servizi legali
più di cinque studi legali: primo appuntamento online, in studio entro 48 ore

Servizi amministrativi
tre studi di commercialisti, due consulenti del lavoro e tre studi contabili, con lo stesso modello: prima consulenza gratuita, appuntamento entro 48 ore, tariffe scontate per i soci.

L'area soci

Una sola email e password per tutte le associazioni del Sistema: la tessera digitale con il QR, le quote pagate e da pagare (anche online), assemblee, deleghe e votazioni, turni di volontariato ed eventi. Le credenziali le manda la tua associazione quando la domanda di adesione viene approvata.

COME ADERIRE

Entrare nel Sistema è semplice e si fa tutto online

1

Scegli la tessera

Persona fisica, associazione o azienda.

2

Compila la domanda

Pochi dati, il consenso privacy e invii. Ti ricontattiamo noi.

3

Entra nell'area soci

Ricevi per email le credenziali e trovi subito la tessera digitale.

Persona fisica

per chi vuole dare una mano o usare i servizi del Sistema

Associazione

per le organizzazioni non profit legalmente costituite

Azienda

per le imprese che aderiscono ad ASI

SOSTIENI IL SISTEMA

Ogni contributo, anche piccolo, ci aiuta a sostenere chi ha bisogno

Un'offerta libera

online con carta o PayPal da www.umas.it, in pochi secondi; la ricevuta arriva per email

Il tuo tempo

qualche ora come volontario in una delle associazioni della rete

Il tuo passaparola

fai conoscere il Sistema a un'associazione o a un'azienda che potrebbe averne bisogno

CONTATTI

Scrivici o passa a trovarci

Associazione Sistema una Mano al Sociale

Via Monte Grappa 25, 10098 Rivoli (TO)

Telefono e WhatsApp: 342 917 2302

adesione@umas.it

PEC: postmaster@pec.umas.it

www.umas.it

Codice fiscale 95573220019

Inquadra il codice con il telefono per aprire **www.umas.it**: attività, associazioni della rete, adesione e area soci.

Insieme, ogni persona conta.